# 自動電話受付システムのご案内

- 待ち時間の短縮や感染防止など、快適に診察を受けていただけるよう
- ・当院では、電話・インターネットによる自動受付・診察状況案内システムを導入しております。
- 操作はとても簡単ですので、ぜひご利用ください。
- 予防接種・検診のご予約は、診察時間内に窓口にお電話ください。(O3-3377-4077)

あす以降の予約は順番選択制予約から受け付けしてください。

自動電話受付のご利用方法 (専用ダイヤル) 050-5533-8683

はい、こちらは 森医院 電話受付です。

左下の\*ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。

次の希望の数字を選択してボタンを押してください。

当日の先着順受付の方は1

順番選択制予約の方は2

受付の確認又は取消は〇

午前の方は1

午後の方は2

を押してください。

受付される**人数**を 押してください。 (最大3人まで) 予約される**月**と日を**4桁**で押してください。 (例) 11月6日は → 1106

ご希望の**時刻**を2 桁で押してください。 (例) 午前9時は  $\rightarrow$   $\boxed{09}$  午後3時は  $\rightarrow$   $\boxed{15}$ 

△時△分でよろしければ11を、それ以外の方は00を押してください。(5~10分ごとに空き時間が案内されます)

♪現在、○番の方が診察中です。

#### 【診察券をお持ちの方】

診察券のある方は**診察券番号**と<mark>#</mark>を 押してください。

あなたは\*\*\*様ですね。 正しければ1 違う場合 を押してください。

#### 【初めて受診される方】

診察券の無い方は\*を押してください。

ご連絡先の**電話番号**を押し 最後に押を押してください。

当日の先着順受付の場合: あなたは、当日の順番受付、午前(午後)〇番です。

順番選択して予約した場合: あなたは、△月△日〇曜日、時間制予約、△時△分頃の予定です。

### インターネットのご利用方法

下記アドレスヘアクセスしてください

# http://d.inet489.jp/mori4077/



- ●「呼出メール」など各種メールサービスを希望の方はログイン後メニューの「メール設定」からアドレスを登録してください。「mori4077@d.inet489.jp」からのメールを受信可能にしてください。
- ●ご家族でご利用の場合:「家族登録」が便利です。
- ●詳細については「使い方ガイド」をご覧ください。

## 順番選択制予約の自動受付時間

24 時間受付

90日先から予約時間 10 分前までのご予約ができます。

## 当日の先着順予約の自動受付時間

〈月・火・水・金:診療時間 午前9:30~12:30 午後3:30~6:30〉

午前診療の受付時間 0:00~12:20

午後診療の受付時間 0:00~18:20

< 1: 診療時間 午前9:30~13:00>

午前診察の受付時間 0:00~12:20

- どちらの予約方法も、時間ではなく順番をとる方法です。
- 自動電話やインターネットにつながるスマホ・パソコン・携帯電話でご予約ができます。
- 予約時間は目安であり、診察開始時間をお約束するものではありません。
- 待ち時間は急患や診療状況により変動することもありますのでご了承ください。
- <u>そのため、診察順番が近づくとメールでお知らせする呼出サービスのご利用をお勧めします。</u>なるべく メールアドレスのご登録と利用の手続きを行ってください。
- ご利用されない方は、自動電話やインターネットにつながるスマホ・パソコン・携帯電話で<u>今何番の方が診察中か、確認できます。</u>ご確認の上、順番直前のご来院をお願いします。
- 予約時間で来院される方は、時間直前の来院でお願いします。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ちになる場合もありますのでご注意ください。
- 直接来院していただいても受診できますが、お待ちになる場合があります。
- ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルをお願い致します。